

A FAMILY EMPOWERMENT PROGRAM

# UTILITY ASSISTANCE

APS & SRP UTILITY ASSISTANCE IS AN INCOME & CRISIS BASED PROGRAM AND REQUIRES THE FOLLOWING ELIGIBILITY DOCUMENTS. ADDITIONAL DOCUMENTATION MAY BE REQUESTED ON A CASE BY CASE BASIS.



FAMILY ASSISTANCE



A TERRI CRUZ LEGACY PROGRAM

## APS REQUIREMENTS:

1. Proof of Identification from all adults over 18+ in household
2. Current APS Bill
3. Must have a crisis/hardship with supportive documentation
4. Proof of income from 18+ in the household:
  - Most recent pay stubs from the last 30 days
  - AHCCCS/ SNAP Award letter
  - Social Security Award letter
  - VA Benefits
  - Child Support
  - Alimony

## SRP REQUIREMENTS

1. Proof of Identification for applicant
2. Current SRP Bill
3. Must have a crisis/hardship with supportive documentation
4. Proof of income from 18+ in the household:
  - Most recent pay stubs from the last 30 days
  - AHCCCS/ SNAP Award letter
  - Social Security Award letter
  - VA Benefits
  - Child Support
  - Alimony

Talk to one of our program specialist!

**602-805-1666**

**APPOINTMENT PHONE LINE**  
Times & Days: Mondays, Tuesdays & Wednesdays  
9:00AM-12:00PM,  
2:00PM-4:00PM

Calls are first come, first serve.



**OFFICE HOURS Times & Days:**

(9:00AM-4:00PM, closed for lunch 12:00PM 1:00PM)

Tuesdays, Wednesdays & Thursdays  
BY APPOINTMENT ONLY

1008 E Buckeye Rd Ste. 125 Phoenix, AZ 85034

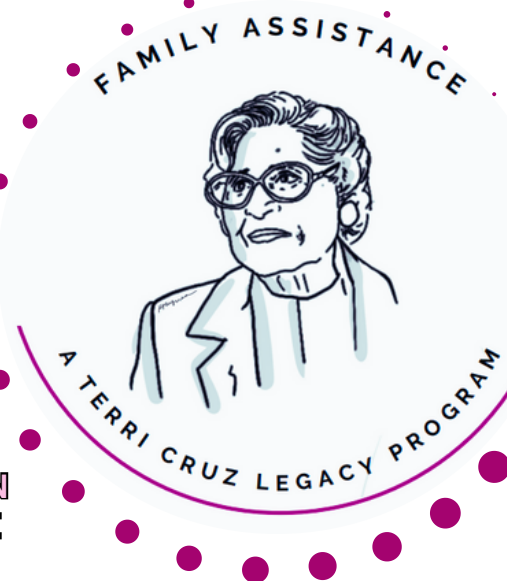


**CHICANOS  
POR LA CAUSA**

UN PROGRAMA DE EMPODERAMIENTO FAMILIAR

# ASISTENCIA DE UTILIDADES

LA ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE APS Y SRP, ES UN PROGRAMA BASADO EN LOS INGRESOS Y CRISIS Y REQUIERE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE ELEGIBILIDAD. SE PODRÁ SOLICITAR DOCUMENTACIÓN ADICIONAL CASO POR CASO.



## Requisitos para APS:

1. Prueba de identificación de todos los adultos mayores de 18+ en el hogar
2. Factura más reciente de APS
3. Debe tener una crisis / dificultad con comprobante
4. Prueba de ingresos de todos mayores 18+
  - Talones de cheques de los ultimo 30 dias
  - Carta de aprobacion de AHCCCS/ SNAP
  - Carta de aprobacion de beneficios de seguro social
  - Beneficios de veteranos
  - Manutención de niños
  - Pensión alimenticia

## Requisitos para SRP:

1. Prueba de identificación del aplicante.
2. Factura más reciente de SRP
3. Debe tener una crisis / dificultad con comprobante
4. Prueba de ingresos de todos mayores 18+
  - Talones de cheques de los ultimo 30 dias
  - Carta de aprobacion de AHCCCS/ SNAP
  - Carta de aprobacion de beneficios de seguro social
  - Beneficios de veteranos
  - Manutención de niños
  - Pensión alimenticia

Hable con uno de nuestros especialistas del programa!

**602-805-1666**

LÍNEA TELEFÓNICA PARA CITAS  
Días & horarios: Lunes, Martes y Miércoles 9:00AM-12:00PM, 2:00PM-4:00PM

Llamadas son contestadas por orden de llegada.



HORAS DE OFICINA Días & horarios:  
(9:00AM-4:00PM, cerrado para lonche 12:00PM 1:00PM)

Martes, Miércoles & Jueves  
SOLO POR CITA

1008 E Buckeye Rd Ste. 125 Phoenix, AZ 85034



**CHICANOS  
POR LA CAUSA**